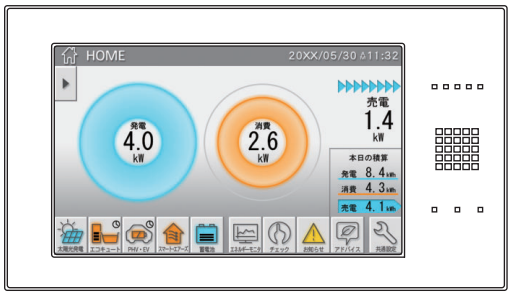
このようなときは

日常のお手入れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 352
故障かなと思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 353
お知らせスイッチが表示されたとき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 354
　1. お知らせを確認する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 354
　2. エラー表示について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 355
アップデート通知画面が表示されたとき ・・・・・・・・・・・・・・・・ 359
停電したとき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 360
仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 361
お客様ご相談窓口 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 363
保証とアフターサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 364
索引 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 366

日常のお手入れ

HEMS モニターのお手入れ

HEMS モニターの表面が汚れたときは、水にぬらした柔らかい布をかたく絞って、軽く拭き取ってください。
その際、HEMS モニターが誤動作しないように、一時的にスイッチ操作を無効にしてから行ってください。（→ 259 ページ）



警 告

●水をかけたり、ぬれた手で触らない。
故障や感電の原因となります。

注 意

●シンナー、ベンジンなどを付けない。
シンナー、ベンジン、スプレー、洗剤などを使用すると、表面を溶かすことがあります。

時刻の確認

時刻がずれている場合は、合わせなおしてください。（→ 246 ページ）

故障かなと思ったら

故障かなと思ったら、修理を依頼される前に次の点をご確認ください。

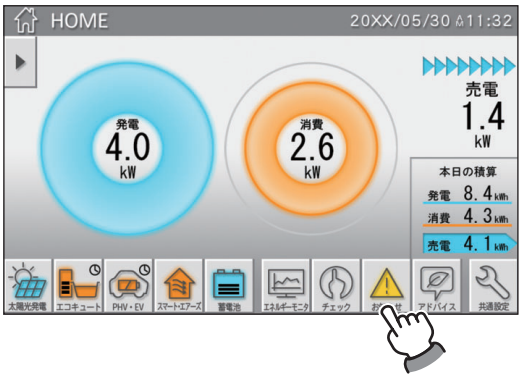
症状	調べるところ・原因	処置・説明
画面が表示されない	HEMS モニターの給電元の分岐ブレーカーが「OFF」になっている。	HEMS モニターの給電元の分岐ブレーカーを「ON」にしてください。
	停電している。	停電が終わるまで待ってください。
画面表示が消えている	自動消灯設定になっているため、表示が消えている。 節電のため、HEMS モニターを使用していないときには消灯します。	画面をタッチするとホーム画面が表示されます。(→256ページ)
画面表示が暗い	画面の明るさ設定が「20%」になっている。	画面の明るさ設定を変更してください。(→ 255 ページ)
音声案内をしない 音声案内が小さい	音量設定が「なし」や「小」になっている。	音量設定を変更してください。(→ 258 ページ)
操作音が出ない	操作音の設定が「なし」になっている。	操作音設定を「あり」にしてください。(→ 257 ページ)
画面に「*h00」「*h01」のエラーが表示される	PHV・EV 充電機器の電源が「OFF」になっている。	PHV・EV 充電機器の電源を「ON」にしてください。
画面に「E30」のエラーが表示される	エコキュートの電源が「OFF」になっている。	エコキュートの電源を「ON」にしてください。
スマート・エアーズ、パラディアのオリジナルリモコンの画面に「E06」「E17」のエラーが表示される	停電が起こった。 または、HEMS モニターの交換などで、HEMS モニターの給電元の分岐ブレーカーが「OFF」になっていた。	HEMS モニターの給電元の分岐ブレーカーを「ON」にした後、スマート・エアーズ、パラディアの給電元の分岐ブレーカーを「OFF」にし、1 ～ 2 分待ってから「ON」にして再起動してください。

このようなときは

お知らせスイッチが表示されたとき

機器からのお知らせや、発生中のエラーの内容を確認することができます。
なお、お知らせがないときは、お知らせスイッチは表示されません。

1. お知らせを確認する

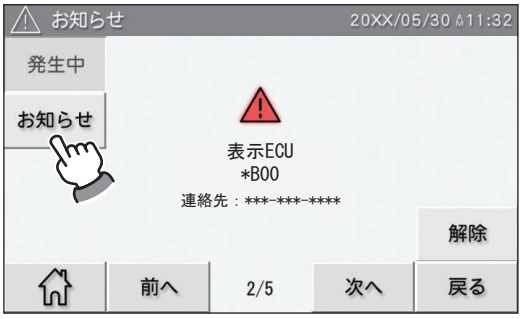


1 ホーム画面の「お知らせ」をタッチ。

- エラー表示画面が表示されます。

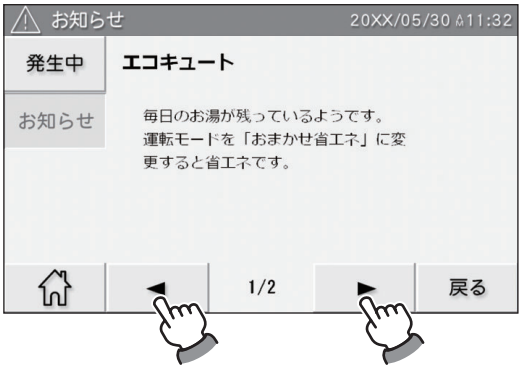
お知らせ

お知らせスイッチの色でお知らせの重要度を表しています。
黄色：お知らせ
赤色：急を要するお知らせ



2 「お知らせ」をタッチ。

- お知らせ画面が表示されます。



3 お知らせ表示を確認する。

- 複数のお知らせがある場合は、「◀」「▶」をタッチすると、他のお知らせを確認することができます。
- 1 度確認したお知らせは、次回からは表示されません。

お知らせ

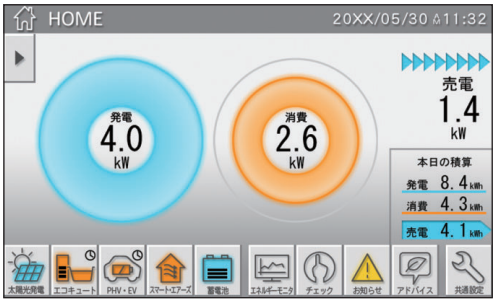
「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

お知らせスイッチが表示されたとき

2. エラー表示について

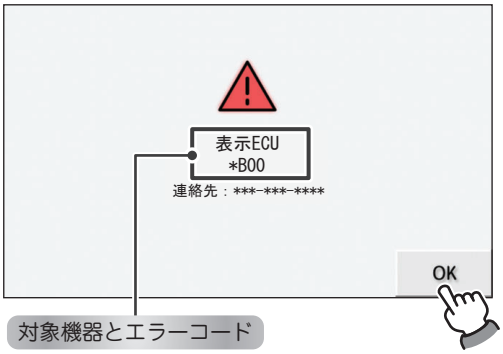
緊急のエラーが発生したとき

緊急のエラーが発生したときは、自動でエラー表示画面に切り替わります。
エラー表示の内容をご確認いただき、エラーコード一覧（→ 356 ページ）を参照して処置を行ってください。



エラー発生

<エラー表示画面>



対象機器とエラーコード

「OK」をタッチすると、ホーム画面に戻ります。

お知らせスイッチが表示されたとき

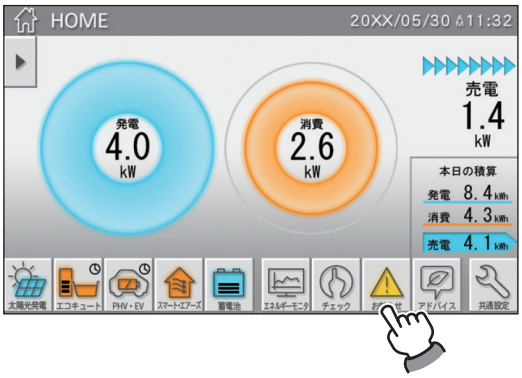
＜エラーコード一覧＞

対象機器表示	エラーコード	内容	処置
表示 ECU	*AXX *aXX *FXX	HEMS モニター関係の故障	エラー表示を解除してください。（→ 358 ページ） 再度エラーコードが表示されたり、エラーが解除できない場合は、ご使用を中止してエラー表示内容を控えていただき、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（→ 363 ページ）に点検・修理をご依頼ください。
拡張 ECU	*BXX *bXX	拡張 ECU 関係の故障	
分電盤	*DXX	分電盤関係の故障	
エコキュート	*EXX	エコキュート関係の故障	
蓄電池	*gXX	蓄電池関係の故障	
PHV・EV 充電機器	*HXX *hXX	PHV・EV 充電機器関係の故障	
HA 機器 電気錠	*IXX	HA 機器（電気錠）関係の故障	
スマート・エアーズ／パラディア	*MXX *mXX	スマート・エアーズ、パラディア関係の故障	
WEB	*KXX	WEB 関係の故障	314ページの内容をご確認ください。
ECHONET 機器 エアコン	*NXX	ECHONET 機器（エアコン）関係の故障	308ページの内容をご確認ください。
太陽光発電	d-XX E-XX F-XX P-XX S-XX	太陽光発電関係の故障	各機器メーカー発行の取扱説明書をご確認ください。
エコキュート	EXX HXX UXX	エコキュート関係の故障	
PHV・EV 充電機器	EXX	PHV・EV 充電機器関係の故障	
スマート・エアーズ／パラディア	EXX	スマート・エアーズ、パラディア関係の故障	
蓄電池	EXX	蓄電池関係の故障	

※上記エラーコードの“XX”には、「*A01」のように 2 桁の数字やアルファベットが入ります。

お知らせスイッチが表示されたとき

発生中のエラーを確認する



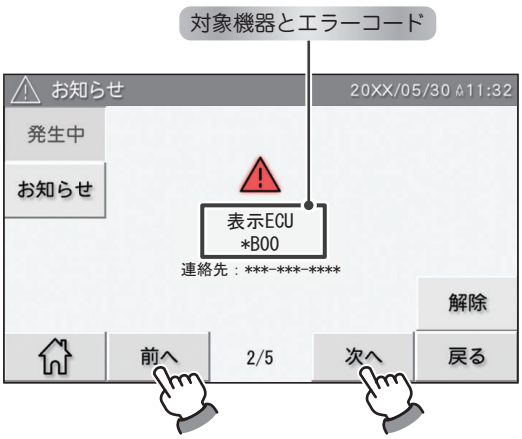
1 ホーム画面の「お知らせ」をタッチ。

- エラー表示画面が表示されます。

お知らせ

お知らせスイッチの色でお知らせの重要度を表しています。

黄色：お知らせ
赤色：急を要するお知らせ



2 エラー表示を確認する。

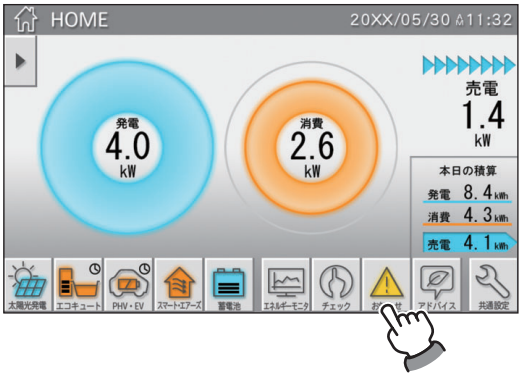
- 複数のお知らせがある場合は、「前へ」「次へ」をタッチすると、他の発生中のエラーを確認することができます。

お知らせ

「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

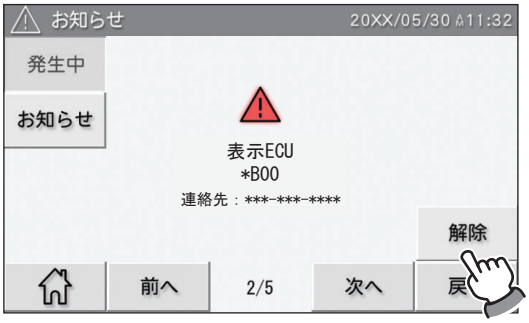
お知らせスイッチが表示されたとき

エラー表示を解除するとき



1 ホーム画面の「お知らせ」をタッチ。

- エラー表示画面が表示されます。



2 「解除」をタッチ。

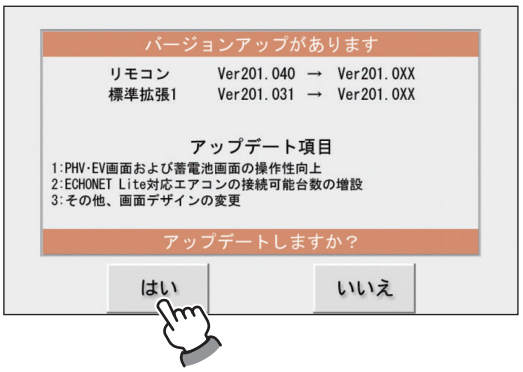
お知らせ

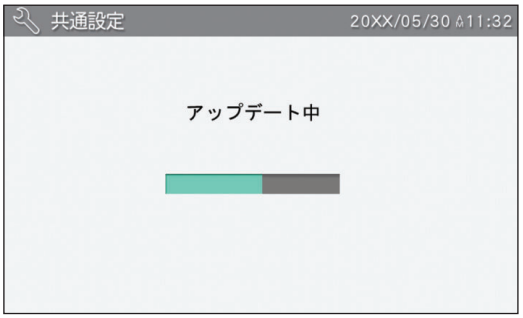
- 発生したエラーによっては解除できない場合があります。
- エラー表示を解除しても故障などが直らない場合は、再度エラーが表示されます。
- エラー表示を解除したあとも、該当機器の操作画面にエラーが表示され続ける場合は、各機器メーカー発行の取扱説明書をご確認いただき対処を行ってください。

アップデート通知画面が表示されたとき

ご使用の HEMS モニター、拡張 ECU を最新のソフトウェアにアップデートすることができます。

すぐにアップデートしたいとき





1 「はい」をタッチ。

- アップデートを開始します。
- アップデートが完了すると自動で機器が再起動され、ホーム画面に戻ります。

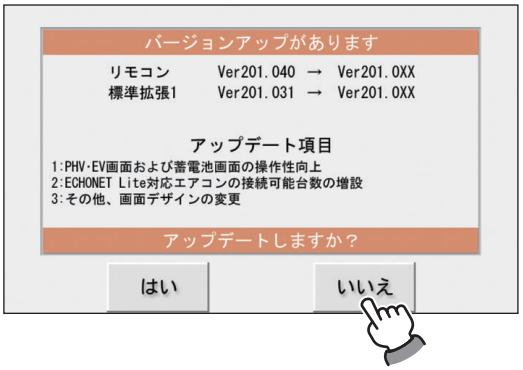
【アップデート時間（目安）】
HEMS モニター（リモコン）：約 2 分
拡張 ECU（標準拡張）　　：約 5 分

お願い
アップデートをする際は、HEMS モニターに USB メモリを挿入しないでください。

お知らせ
- 再起動するまでソフトウェアのアップデートは完了されません。
- 計測した内容と設定した内容はソフトウェアを更新しても保持しています。

お知らせ
アップデート中画面は、拡張 ECU のアップデートをした場合のみ表示します。

あとでアップデートしたいとき



1 「いいえ」をタッチ。

- ホーム画面に戻ります。
- アップデートをするときは、323 ページをご覧ください。

お知らせ
- アップデート通知画面は、1 度消すと表示されませんのでご注意ください。
- アップデートをする前に停電などで HEMS モニターの電源が「OFF」になった場合、アップデートファイルが消去されるため、アップデートができなくなりますのでご注意ください。

停電したとき

停電したときのご注意

- 本製品を太陽光発電や蓄電池などの接続機器と連携してご使用の場合は、発電、蓄電状況により接続機器の電力を非常用電源としてご使用いただくことができます。(→76、236 ページ)
- 停電した場合でも蓄積された電力データや設定データは記憶していますので、再度設定しなおす必要はありません。ただし、設定操作中に停電したときは設定内容が記憶されない場合があります。また、停電中は電力データの計測および記憶はされません。
- 本製品は停電終了後に再び安定動作に戻るまで 5 分程度かかりますので、しばらく待ってから操作をはじめてください。
- 停電後、スマート・エアーズ、パラディアのオリジナルリモコンの画面に「E06」または「E17」のエラーが表示された場合、スマート・エアーズ、パラディアを再起動する必要があります。スマート・エアーズ、パラディアの給電元の分岐ブレーカーを「OFF」にし、1 ～ 2 分待ってから「ON」にして再起動してください。

仕様

HEMS モニター

型式		TYHC-AHW
電源電圧		AC100V　50/60Hz
消費電力		6W
通信インターフェース	拡張 ECU	IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX（RJ45 モジュラジャック）（全／半二重・オートネゴシエーション）
	LAN	IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX（RJ45 モジュラジャック）（全／半二重・オートネゴシエーション）
	エネルギー検出機能付き分電盤	RS485
	太陽光発電システム（シャープ（株）製）	RS485
	エコキュート（(株）デンソー製）	電源重畳式専用通信
画面		7 インチ型 TFT カラー液晶（WVGA）
タッチパネル		抵抗膜式
電力計測精度		± 5％以内（指定分電盤との組み合わせによる）更新インターバル約 30 秒
適合電線／最大配線長	拡張 ECU	LAN 用ケーブル（CAT5E）／ 100m
	LAN	LAN 用ケーブル（CAT5E）／ 100m
	エネルギー検出機能付き分電盤	4 芯シールド専用線／ 50m
	太陽光発電システム（シャープ（株）製）	4 芯シールド専用線／ 30m
	エコキュート（(株）デンソー製）	AE2 芯／ 30m
ケース材質	ベース	難燃性 ABS 樹脂
	カバー	アクリル樹脂
使用環境		0℃～ +40℃（結露、被水なきこと）、一般住宅、屋内
外形寸法（高さ×幅×奥行）		約 129mm ×約 221mm ×約 59mm（商品取付時：壁面より約 24mm）
質量		約 900g

仕様

拡張 ECU（別売品）

型式		DNEU-AHW
電源電圧		DC15 ～ 24V
消費電力		2W
通信 インターフェース	拡張 ECU	IEEE802.3 10BASE-T、 IEEE802.3u 100BASE-TX
	PHV・EV 充電機器	RS485
	スマート・エアーズ、 パラディア	電源重畳式専用通信
	蓄電池	RS485
適合電線／ 最大配線長	HEMS モニター	LAN 用ケーブル（CAT5E）／ 100m
	PHV・EV 充電機器	2 芯シールド専用線／ 50m
	スマート・エアーズ、 パラディア	AE2 芯／ 30m
	蓄電池	4 芯シールド専用線／ 50m
ケース材質		難燃性 ABS 樹脂
使用環境		0℃～ +45℃（結露、被水なきこと）、一般住宅、屋内
外形寸法（高さ×幅×奥行）		約 35mm ×約 220mm ×約 140mm
質量		約 500g

お客様ご相談窓口

修理サービスについてのご相談は機種名をご確認の上、お買い上げの販売店または下記のご相談窓口にご依頼ください。

デンソー住宅製品修理受付センター

フリーダイヤル [365 日／ 24 時間受付]

0120−3838−21

携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

保証とアフターサービス

故障、修理については・・・

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。(→ 363 ページ)
当社または当社指定の取扱販売店以外で点検、修理、移動、分解した場合の故障および損傷は、保証期間内でも有料修理となります。

- 工事説明書に記載されていない方法や、指定部品を用いないで施工され事故や故障が生じた場合は、責任を負いかねますので必ず当社指定部品をご使用ください。

修理を依頼されるとき

本書の「故障かなと思ったら」(→ 353 ページ)にしたがって調べてもよくならないときは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
保証期間中であれば、保証書の規定に従って無償修理させていただきます。

保証期間がすぎているときは・・・

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。(→ 363 ページ)

- 工事説明書に記載されていない方法や、指定部品を用いないで施工され事故や故障が生じた場合は、責任を負いかねますので必ず当社指定部品をご使用ください。
- 保証期間満了後の修理、補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後 10 年です。

索引

欧字

E

ECHONET Lite 機器 ····· 5、8
ECHONET 機器
ECHONET 機器設定 ····· 303
運転停止／開始 ····· 47、241

H

HA 機器
HA 機器設定 ····· 298
運転開始／停止 ····· 47、241

J

JEM（日本電機工業会規格）····· 5、8

P

PHV・EV
画面の見かた ····· 141
車両情報登録 ····· 154
充電開始／停止 ····· 146
充電機器設定 ····· 331
タイマー予約 ····· 147
太陽光発電充電 ····· 150
ピークカット解除 ····· 151
プレ空調運転 ····· 152

W

WEB サービス ····· 7、314

かな

あ

アップデート
USB メモリアップデート ····· 320
オンラインアップデート ····· 323
アップデート通知 ····· 359

う

売電料金設定 ····· 286

え

エコーネットコンソーシアム ····· 5、8
エコキュート
運転モードの種類 ····· 107
運転モードの変更 ····· 108
オプション設定 ····· 106、127
お湯がたりないとき ····· 92
温度設定 ····· 91
画面の見かた ····· 87
休止設定 ····· 121
今日の湯増し休止 ····· 94
タンク湯増し ····· 92
貯湯量表示 ····· 101
通話 ····· 102
通話音量変更 ····· 104
電力契約設定 ····· 132
ナビモード ····· 111
ふろ自動運転 ····· 96
ふろ保温時間の設定 ····· 110
ふろ保温の設定 ····· 109
ふろ予約 ····· 117
水抜き ····· 135
メニュー設定 ····· 105
湯量モニタ（目標湯量設定）····· 113
浴室リモコンの自動消灯設定 ····· 125
エネルギーモニタ
CO2 原単位設定 ····· 347
CO2 排出量 ····· 45
エリア別消費量 ····· 35
エリアモニタ ····· 31
画面の見かた ····· 16
気温データ ····· 43
期間別使用状況（グラフ表示）····· 21
機器別表示 ····· 27
現在の使用状況 ····· 47
総積算 ····· 26
月対比 ····· 24

分岐モニタ ····· 39
目標達成状況 ····· 18
目標料金設定 ····· 249
エラー解除 ····· 358
エラー確認 ····· 357
エラー表示 ····· 355
エラー履歴表示 ····· 319
エリア設定（ガス・水道） ····· 273
エリア設定（電気） ····· 264

お

お客様ご相談窓口 ····· 363
お知らせ確認 ····· 354
お手入れ ····· 352
おでかけモード ····· 49
おでかけモード（数日間） ····· 50
音量設定 ····· 258

か

回路数設定 ····· 261
拡張 ECU ····· 8、362
各部の名称 ····· 9
ガス料金設定 ····· 282
画面輝度設定 ····· 255
画面清掃 ····· 259
画面点灯時間設定 ····· 256
画面表示 ····· ホーム画面参照

こ

故障かなと思ったら ····· 353

し

時刻合わせ ····· 246
時刻表示切替 ····· 248
仕様 ····· 361
省エネレッスン ····· 53
初期化 ····· 343
所在地設定 ····· 289

す

水道料金設定 ····· 284
スマート・エアーズ
お帰りタイマー ····· 177
お手入れお知らせ ····· 184
温度表示切替 ····· 170
画面の見かた ····· 159
サブリモコン操作表 ····· 185
スケジュール運転 ····· 171
スケジュール補正時間設定 ····· 182
送風運転 ····· 167
暖房運転 ····· 165
暖房パワーモード ····· 166
内部乾燥運転 ····· 164
風速切替 ····· 170
リモコン機能 ····· 158
リモコン設定（スマート・エアーズ） ····· 309
リモコン表示設定 ····· 179
冷暖自動運転 ····· 168
冷房運転 ····· 161
冷房除湿運転 ····· 163
冷房パワーモード ····· 162

せ

接続機器設定 ····· 295
設定
CO2 原単位設定 ····· 347
ECHONET 機器設定 ····· 303
HA 機器設定 ····· 298
売電料金設定 ····· 286
運転モードの変更 ····· 108
エリア設定（ガス・水道） ····· 273
エリア設定（電気） ····· 264
おでかけモード ····· 49
おでかけモード（数日間） ····· 50
オプション設定 ····· 106、127
温度設定 ····· 91
音量設定 ····· 258
回路数設定 ····· 261

ガス料金設定 ……282
画面輝度設定 ……255
画面点灯時間設定 ……256
休止設定 ……121
今日の湯増し休止 …… 94
グラフスケール設定 ……334
時刻合わせ ……246
時刻表示切替 ……248
自動運転の時間帯設定 …… 232、234
車両情報登録 ……154
充電機器設定 ……331
瞬時発電量表示の変更 …… 73
初期化 ……343
所在地設定 ……289
水道料金設定 ……284
スケジュール補正時間設定 … 182、219
接続機器設定 ……295
操作音設定 ……257
タイマー予約 ……147
通話音量変更 ……104
電圧設定 …… 261、263
電気料金設定 ……277
電力契約設定 ……132
電話番号登録 ……345
ネットワーク設定 ……314
発電開始日の設定 …… 67
パルスカウンター数設定 …… 290、294
パルス設定 ……268
ピークカット設定 ……337
備蓄電池量設定 …… 232、235
日付合わせ ……246
ふろ保温時間の設定 ……110
ふろ保温の設定 ……109
ふろ予約 ……117
分電盤センサー設定 ……290
ホーム画面切替 ……245
メニュー設定 ……105
目標料金設定 ……249
リモート機器設定 ……328
リモコン設定（スマート・エアーズ）
……309
リモコン設定（パラディア）……312

そ

操作音設定……257

た

太陽光発電
売電と買電 …… 59
運転停止／開始 …… 75
運転モード …… 60
画面の見かた …… 57
瞬時発電量表示の変更 …… 73
電圧上昇抑制履歴 …… 62
発電開始記念日 …… 65
発電開始日の設定 …… 67
発電量ベスト５ …… 63
パワーコンディショナ緊急停止 …… 79
パワーコンディショナ再起動 …… 80
連系／自立運転（停電時）…… 76

ち

蓄電池
運転停止（全停止）…… 232、233
画面の見かた ……225
自動運転 ……227
自動運転の時間帯設定 …… 232、234
手動蓄電 ……230
手動放電 ……229
蓄電と放電 ……226
停電したときは ……236
備蓄電池量設定 …… 232、235
リフレッシュ蓄電 ……228

て

停電…… 76、236、360
データ書き込み……327
データ書き出し……325
電圧設定…… 261、263
電気料金設定……277
電話番号登録……345

ね

ネットワーク設定……314

は

パラディア
イオン発生機の運転／停止……214
お帰りタイマー……210
お手入れお知らせ……221
温度表示切替……200
加湿器の運転／停止……213
画面の見かた……189
換気ユニットの風量調節……212
スケジュール運転……204
スケジュール補正時間設定……219
送風運転……197
ゾーンコントロール……201
ゾーン調節……201
暖房運転……195
暖房パワーモード……196
ドライ運転……193
ドライ運転温度制御……194
ドライ運転設定（冷暖自動運転時）…218
風速切替……200
風量バランス設定……202
リモコン設定（パラディア）……312
リモコン表示設定……215
冷暖自動運転……198
冷房運転……191
冷房パワーモード……192
パルスカウンター数設定…… 290、294
パルス設定……268

ひ

ピークカット解除……151
ピークカット設定……337
日付合わせ……246

ふ

分岐、分岐ブレーカー
エリア設定（ガス・水道）……273
エリア設定（電気）……264
消費量詳細確認 …… 33、41
電圧設定……263
分電盤センサー設定……290

ほ

ホーム画面
アイコン表示 …… 13
エネルギーフロー画面 …… 11
基本画面（発電・消費リング表示）… 10
グラフスケール設定……334
実績表示 …… 14
スイッチ …… 12
ホーム画面切替……245
保証とアフターサービス……365

む

無線 LAN……6

ゆ

有線 LAN（イーサネット）……303

り

リモート機器設定……328

トヨタホーム株式会社
420018-0012 [2013.01]